

ORGANISMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE INDAPARAPEO MICHOACAN
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2024

NOMBRE DEL MUNICIPIO: ORGANISMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE INDAPARAPEO MICHOACAN
PROGRAMA: PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo				
F1	SUMINISTRAR DE DE FORMA SATISFACTORIA Y PORCENTAJE DE SUFICIENCIA EN EL SUMINISTRO DE CALIDAD DEL VITAL LIQUIDO Y EFICIENTE DE AGUA POTABLE ADMINISTRACION DEL ORGANISMO	SEPA=(NÚMERO DE FAMILIASCON SERVICIO AL ANUAL CIERRE DE 2021)-(NÚMERO DE FAMILIAS CON SERVICIO AL CIERREDE 2020)/(TOTAL DE FAMILIAS DEL MUNICIPIO)*100				NUMERO DE CONTRATOS Y ENCUESTAS EL ORGANISMO MANTIENE SU POLÍTICA DE CIUDADANAS	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLITICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y CUIDADO DEL AGUA
P1	EFICIENTE ADMINISTRACION DEL ORGANISMO OPERADOR, ABATIR EL REZAGO	INDICEDE DISMINUCIÓN DEL REZAGO	IDR=(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE ANUAL 2023)/(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2024)-1			CONTROLES PRESUPUESTALES DE INGRESOS	MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACIÓN DEL REZAGO
C1	RECAUDAR DERECHOS DE AGUA POTABLE, PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA ASÍ COMO ACTUALIZAR PADRON DE USUARIOS, ATENCION CIUDADANA	PROCEDIMIENTOS ELABORADOS DURANTE 2024)	PPEMR=(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS TRIMESTRALES ELABORADOS DURANTE 2024)/(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS EN EXISTENCIA EN 2023)*100			MANUALES Y PROCEDIMIENTOS	
A1	EJERCER ADECUADAMENTE LOS OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	INGRESOS INDICE DE RECURSOS APLICADOS EN GASTO CORRIENTE	IRAGC=(TOTAL DEL GASTO CORRIENTE DE TRIMESTRAL 2020)/(TOTAL DEL GASTO CORRIENTE DE 2021)-1				
P2	EFICIENTE REDES DE DISTRIBUCIÓN CON ACCIONES DE MANTENIMIENTOS ADECUADOS	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SUMINISTRO	ENLARED DE PFARS=(TOTAL DE FALLAS REPORTADAS EN ANUAL 2023)/(TOTAL DE FALLAS REPORTADAS EN 2024)-1			BITACORAS DE REPORTES DE FALLAS Y FUGAS EN LA RED	CUMPLIR CON EL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
C1	MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES REDES DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y AMPLIARLAS	INDICE DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	IMPMI=(PROGRAMAS REALIZADOS EN SEMESTRAL 2023)/(PROGRAMASREALIZADOS EN 2024)-1			MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, BITACORAS	
A2	MANTENER EN OPERACION PARA EL MANTENIIENTO DEL ORGANISMO	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	PANR=(ACCIONES DE MANTENIMIENTO MENSUAL REALIZADAS EN 2023)/(ACCIONES PLANEADAS A REALIZAR EN 2024).				
P3	CONCIERTIZACION CIDADANA SOBRE CUIDADO DEL AGUA	EL Índice de concientizacion sobre el uso y cuidado del agua	ICCA=(numero de usuarios atendidos en platicas de concientizacion/numero total de usuarios registrados)*100			platicas de concientizacion	falta de interes ciudadano
C1	CONTAR CON LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACION	indice de programas atendidos INDICE DE PROGRAMAS ATENDIDOS	IPA=(NUMEROS DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ANUAL REALIZADOS/NUMERO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS PROPUESTOS EN EL AÑO)*100			PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	
A3	ELABORAR Y DIFUNDIR LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA EL CUIDADANO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACIÓN, PRINCIPALMENTE LA ESCOLAR		IPA=NUMERO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS ANUAL REALIZADOS/NUMERO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EL AÑO)*100				